

ПРИНЯТО  
на общем собрании трудово  
коллектива

Протокол № 2  
от 28.12.2018

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МАОУ ДО ЦИТ  
Л.А.Пенчева



**Положение  
о внутренней системе оценки качества  
образования в муниципальном автономном  
образовательном учреждении  
дополнительного образования  
«Центр информационных технологий»**

г. Тосно  
2018 г.

## **I. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Кировский центр информационных технологий» (далее - Положение) разработано на основании п.13 ч.3ст.28Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ

«Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества дополнительного образования на уровне Муниципального автономного образовательного учреждения «Центр информационных технологий» (далее - Учреждение).

1.2. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе и педагогических работников, работающих по совместительству.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:  
*Качество образования* - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов,

условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества дополнительного образования детей* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированные в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Внутренняя система оценки качества дополнительного образования детей* - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым

делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Положение, а также дополнения и изменения к ней утверждаются приказом директора Учреждения.

## **II. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования**

2.1.Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

– удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;

– аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания учащихся;

– экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей;

– обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в

образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев дополнительного образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы дополнительного образования в учреждении;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества дополнительного образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества дополнительного образования;
- повышение квалификации педагогических работников, аттестации педагогов, индивидуальных достижений учащихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества дополнительного образования детей.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного образования положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного образования детей, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества дополнительного образования детей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

### **III. Составляющие внутренней системы оценки качества дополнительного образования**

3.1. Оценка качества дополнительного образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся;
- профессиональной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит).

3.2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования и интерпретацией полученных результатов включает администрацию

Учреждения, методистов ОУ, педагогический совет.

3.2.1. Администрация Учреждения (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития Учреждения, принимают управленческие решения по совершенствованию качества дополнительного образования детей.

3.2.2. Методисты обеспечивают помочь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества дополнительного образования, используемых педагогами.

#### **IV.     Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования детей**

4.1. Оценка качества дополнительного образования в Учреждении, включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием. Вариативная составляющая оценки качества дополнительного образования определяется приоритетами развития образования на уровне Учреждения, специальными потребностями субъектов внутренней системы оценки качества образования и особенностями используемых оценочных процедур.

4.2. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются учебные и внеучебные достижения учащихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы и условия их реализации.

4.3. Оценка качества дополнительного образования детей осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования:

- оценка условий образовательной деятельности
  - оценка хода образовательного процесса
  - оценка результатов образовательного процесса
  - оценка удовлетворенности участников образовательного процесса
- Механизмы осуществления приведены в Приложении №1.

4.4. Внутренняя система оценки качества образования включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования детей, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

4.5. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования:

- мониторингом образовательных достижений учащихся;
- анализом творческих достижений учащихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов;
- результатами ежегодного самообследования;
- результатами самоанализа в процессе прохождения процедур лицензирования;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и

общественных органов управления учреждением) и социологических исследований;

- системой внутриучрежденческого контроля;
- иными психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.6. Критериями оценки качества дополнительного образования в Учреждении являются (Приложение№2):

- доступность дополнительного образования;
- успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- эффективность использования материально-технического обеспечения;
- результативность воспитательной работы;
- безопасность образовательного пространства;
- уровень кадрового потенциала;
- степень открытости системы образования.

## **V. Общественная и профессиональная экспертиза качества дополнительного образования**

5.1. Внутренняя система оценки качества образования предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества дополнительного образования в Учреждении.

5.3. Общественная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества дополнительного образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества дополнительного образования выступают:

- внеучебные достижения учащихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся;
- условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья учащихся;
- эффективность управления образовательным учреждением, в том числе – в финансово-экономической сфере(в том числе, результаты выполнения муниципального задания).

5.5. Профессиональная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений учащихся.

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества дополнительного образования выступают:

- качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- уровень развития психических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований (в обобщенном виде);
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;

– условия, созданные для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализации индивидуальных запросов учащихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.

5.8. Доведение до общественности информации о результатах профессиональной оценки качества дополнительного образования детей осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества дополнительного образования, отчетов самообследования на сайте учреждения в Интернете.

## Оценка качества образовательной деятельности учреждения



**Приложение №2 Регламент оценки качества образования МАОУ ДО «ЦИТ»**

<b>Критерий качества</b>	<b>Показатель</b>	<b>Объект оценки</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Метод оценки</b>	<b>Формы предъявления результатов</b>
Доступность дополнительного образования	1. Сохранность контингента	Система работы по сохранности контингента учащихся	Сохранность контингента учащихся в течение года не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Создание дополнительных образовательных программ различной направленности	Дополнительные образовательные программы, учебный план	Не менее 1 дополнительной образовательной программы по каждой из направленностей	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Создание ДОП для разных возрастов	Дополнительные образовательные программы	Наличие программ для дошкольников, начальной школы, школьников средней ступени и старшеклассников	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	4. Эффективность сетевого взаимодействия с ОУ	социальный заказ на обучение уч-ся ОУ района по ДОП	Количество школьников, принявших участие в обучении по ДОП	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Успешность освоения учащимися дополнительных образовательных программ	1. Достижение учащимися высоких показателей уровня освоения программного материала	Результаты промежуточной и итоговой аттестации учащихся (анализ КИМов)	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ протоколов промежуточной и итоговой аттестации	Аналитические справки, отчеты

<b>Критерий качества</b>	<b>Показатель</b>	<b>Объект оценки</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Метод оценки</b>	<b>Формы предъявления результатов</b>
	2. Полнота реализации дополнительных образовательных программ.	Дополнительные образовательные программы, журналы, календарно-тематическое планирование.	Не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Количество учащихся, принявших участие в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	4. Результативность участия учащихся в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Эффективность использования материально-технического обеспечения	1. Использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе	оснащенность кабинетов учебных компьютерной техникой, эффективность использования КТ	выполнения мероприятий по совершенствованию материально-технической базы	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Создание условий для работы учащихся в Интернет	Учебный план	Количество учащихся по дополнительным образовательным программам с использованием ресурсов Интернет	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

<b>Критерий качества</b>	<b>Показатель</b>	<b>Объект оценки</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Метод оценки</b>	<b>Формы предъявления результатов</b>
Результативность воспитательной работы	1. Вовлеченность учащихся в годовой цикл воспитательных мероприятий	Журналы	Количество учащихся, принявших участие в цикле воспитательных мероприятий	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Безопасность образовательного пространства	1. Создание безопасных и комфортных условий для учащихся и сотрудников	Программа комплексной безопасности, план ГО и ЧС	Выполнение мероприятий по комплексной безопасности в соответствии с программой, проведение учебных эвакуаций	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Соответствие учебных кабинетов нормам САНПиН, нормам противопожарной безопасности	Лицензия, Подпрограмма «Здоровье», инструкции по ТБ и охране труда	Наличие инструкций по ТБ и охране труда, выполнение мероприятий по подпрограмме «Здоровье»	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты, приказы
	3. Создание безопасных условий для работы учащихся в Интернет	Правила работы учащихся в сети Интернет	Ведение журнала учета работы учащихся в сети Интернет	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

<b>Критерий качества</b>	<b>Показатель</b>	<b>Объект оценки</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Метод оценки</b>	<b>Формы представления результатов</b>
Уровень кадрового потенциала	1. Результативность аттестации педагогов	Выполнение плана по аттестации педагогических работников, своевременность подачи документов и правильность их заполнения	Более 50% педагогов, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Курсовая подготовка педагогических и руководящих работников	Своевременность подачи заявок для прохождения курсов повышения квалификации	Своевременность прохождения курсов повышения квалификации педагогическими и руководящими работниками (один раз в 5 лет)	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Методическая работа педагогов	Методическая продукция педагогов дополнительного образования	Создание и апробация собственных методических и дидактических разработок, учебных пособий, применяемых в образовательном процессе	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

	4. Обобщение педагогического опыта	Результаты участия в конкурсах педагогического мастерства, конкурсах и фестивалях методических материалов	Количество педагогов, участвующих в конкурсах педагогического мастерства, конкурсах и фестивалях методических материалов	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Степень открытости системы образования	1. Наличие органов государственно-общественного управления	Вовлечение родителей и общественности в управление образовательным учреждением	Периодичность заседаний органов государственно-общественного управления	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Информация, размещенная на сайте учреждения, информационных стенах	Размещение публичного отчета о работе учреждения, основных сведений на сайте учреждения, информационных стенах	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты